

BEST FRIEND FINANCE

BFF Classic - Ugly Cash Acuerdo de Usuario

Última actualización: 24 de junio, 2024.

Este Acuerdo de Usuario (“**Acuerdo**”) es un contrato entre usted y BFF Classic, LLC (“**BFF Classic**”, “**Compañía**”, “**La Compañía**”, “**nosotros**,” or “**nuestro**”) que aplica para su uso de la aplicación Ugly Cash (“**Ugly Cash**”) como usuario (“**Usuario**”, “**Usted**” o “**Su**”).

Al crear una cuenta en Ugly Cash (una “**Cuenta Ugly Cash**”) y al utilizar alguno de los servicios de Ugly Cash, usted acepta que ha leído, entendido y aceptado todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo, así como nuestra Política de Privacidad, Política de firma electrónica, Formulario de Consentimiento y Política de Solicitud de Cumplimiento Normativo, asimismo, usted reconoce y acepta que estará sujeto a estos acuerdos y políticas. En la Sección 20 de este Acuerdo, se establece que este documento puede tener modificaciones a través del tiempo. El texto en los recuadros a lo largo de este Acuerdo está ahí para ayudarlo a comprender el Acuerdo, pero no es parte de este. Si después de leer este Acuerdo en su totalidad no está seguro de los términos o tiene alguna pregunta, comuníquese con el área de soporte mediante el correo electrónico soporte@ugly.cash.

1. Descripción General

Su uso de Ugly Cash está sujeto al presente Acuerdo, y está condicionado a que usted cumpla con las disposiciones de este y la Ley aplicable. Usted comprende que cualquier violación de este Acuerdo o de la Ley aplicable puede tener consecuencias potenciales, incluida la posible pérdida o confiscación del saldo de su cuenta. El balance de su cuenta está respaldado por stablecoins, que son un tipo de moneda digital estable que se encuentran denominadas en dólares estadounidenses. Si bien el precio de las monedas estables puede fluctuar en diferentes plataformas de intercambios, la Compañía respetará y garantizará un valor de canje de 1:1 de 1 stablecoin por 1 dólar estadounidense, independientemente del precio vigente de la stablecoin en otras plataformas de intercambios.

La Compañía se reserva el derecho de cambiar la criptomoneda que respalda el saldo de su cuenta, pero le notificará al menos 7 días antes de cualquier cambio para darle la oportunidad de retirar el saldo de su cuenta antes de que dicho cambio entre en vigencia. Usted comprende que enviar stablecoins u otras criptomonedas a otro Usuario, transfiere y asigna automáticamente a ese Usuario la propiedad del stablecoin o la criptomoneda.

2. Aplicabilidad de Leyes y regulaciones.

Su uso de Ugly Cash está sujeto a las Leyes, regulaciones y reglas de cualquier autoridad gubernamental o reguladora aplicable, incluyendo, sin limitar, todo lo relacionado con tributación, antilavado de activos (ALA) y contra la financiación del terrorismo (CFT). Como empresa de los Estados Unidos registrada como empresa de servicios monetarios ante la FinCEN, la Compañía debe cumplir con la Ley de secreto bancario y otras leyes pertinentes. Usted acepta y comprende inequívocamente que al usar Ugly Cash en cualquier capacidad, actuará de conformidad con este Acuerdo y estará legalmente obligado por él, y todas las Leyes y regulaciones aplicables (incluidas, sin limitarse, aquellas establecidas en la Sección 2, si corresponde). Para evitar dudas, el uso continuo de Ugly Cash y las obligaciones de la Compañía hacia

usted en virtud de este Acuerdo están condicionadas a su cumplimiento continuo en todo momento con este Acuerdo y todas las Leyes y regulaciones aplicables.

3. Elegibilidad: Limitaciones

Ugly Cash actualmente está disponible únicamente para personas e instituciones ubicadas en las jurisdicciones admitidas. El uso de Ugly Cash puede tener requisitos de elegibilidad adicionales que deberán verificarse antes de que usted registre una Cuenta Ugly Cash y haga uso de ciertas funciones de Ugly Cash. Algunas funcionalidades de Ugly Cash pueden estar limitadas a ciertos países y/o ciertos usuarios, a discreción exclusiva de la Compañía.

Debido a que utilizamos un enfoque basado en el riesgo para nuestro Programa Antilavado de Activos, necesitamos recopilar más y más información sobre usted a medida que aumenta el valor de su Cuenta Ugly Cash o los montos de sus transacciones aumentan por encima de ciertos umbrales.

Al acceder o utilizar Ugly Cash usted declara y garantiza, además, que:

- a) Usted no es una Persona Restringida ni un residente de un Territorio Restringido (cada uno según se define en la Sección 22).
- b) No utilizará Ugly Cash para ninguna actividad ilegal, incluidas, entre otras, apuestas ilegales, lavado de dinero, fraude, chantaje, extorsión, rescate de datos, financiamiento del terrorismo, otras actividades violentas o cualquier práctica de mercado prohibida.
- c) Usted no trabaja en las industrias petroleras, mineras o de oro dentro del territorio venezolano, y actualmente no trabaja para el gobierno venezolano, ni está realizando transacciones en las que el origen de los fondos involucre la criptomoneda Petro y usted no está actuando en nombre de nadie a quien, de otro modo, se le prohibiría usar Ugly Cash.

Adicionalmente, usted comprende que hay representaciones y garantías adicionales hechas por usted en la Sección 4 (Proceso de registro; Verificación de identidad) y la Sección 22 (Cumplimiento legal) y que cualquier declaración falsa de su parte es una violación a este Acuerdo.

Si la Compañía determina que ha violado este Acuerdo, incluidas, entre otras, las transacciones con cuentas en la lista negra o la participación en Actividades restringidas o Transacciones prohibidas, la Compañía puede verse obligada a tomar las medidas que considere necesarias, incluidas, entre otras, la suspensión del acceso a su cuenta Ugly Cash, cerrar su cuenta y congelar o confiscar sus stablecoins u otras criptomonedas.

Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía puede determinar que Ugly Cash, en su totalidad o en parte, no esté disponible en algún mercado, a su discreción, o debido a requisitos legales o reglamentarios, según la ubicación del Usuario. Ugly Cash puede, sin responsabilidad hacia usted o cualquier tercero, negarle el acceso a Ugly Cash, o registrar una Cuenta Ugly Cash.

4. Proceso de Registro; Verificación de identidad

[Información importante sobre los procedimientos para realizar transacciones](#)

Para ayudar al Gobierno de los Estados Unidos de América a combatir la financiación del terrorismo y el lavado de activos, la Ley federal puede exigirnos que obtengamos, verifiquemos y registremos información que permita identificar a cada persona que realiza transacciones involucrando la venta o el intercambio de criptomonedas.

¿Qué significa esto para usted?

Cuando usted lleva a cabo una transacción con nosotros, nosotros debemos consultarle su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permitirá identificarlo a usted. Nosotros también podremos solicitarle otros documentos de identificación.

Al registrar su Cuenta Ugly Cash, debe proporcionar información actualizada, completa y precisa para todos los elementos requeridos en la página de registro, incluido su nombre completo. Usted también acepta proporcionarnos, de manera continua, cualquier información adicional que solicitemos para fines de verificación de identidad y detección de lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude o cualquier otro delito financiero, incluidos, entre otros, una copia de su identificación con foto emitida por el gobierno o evidencia de residencia, como contrato de arrendamiento o factura de servicios públicos. Usted nos permite a nosotros mantener un registro de dicha información al menos durante 5 años desde el final de la relación con comercial y nos autoriza a realizar las consultas, ya sea directamente o a través de terceros, que nosotros consideremos necesarias para verificar su identidad o protegerlo a usted y a nosotros contra el fraude u otro delito financiero.

En determinadas circunstancias, es posible que nosotros le solicitemos el envío de información adicional sobre usted o su empresa, proporcione la información y complete los otros pasos de verificación (como el proceso de “**Debida Diligencia Mejorada**”). Usted declara y garantiza que toda la información que nos envía a través de Ugly Cash, de conformidad con este Acuerdo, es verdadera, precisa y no engañosa en ningún aspecto. Si dicha información cambia, es su obligación actualizarla lo antes posible.

Periódicamente, es posible que debamos solicitar más información sobre sus transacciones para cumplir con las Leyes y regulaciones aplicables. Si no proporciona dicha información de manera oportuna, es posible que se suspenda su capacidad para usar Ugly Cash (hasta que proporcione dicha información) y/o el cierre de su Cuenta Ugly Cash.

5. Descripción General de Ugly Cash

Cuando usted deposite fondos en su Cuenta Ugly Cash, usted está comprando stablecoins que la Compañía, BFF Classic, LLC o una de las otras empresas afiliadas a esta, custodia por usted. Estas stablecoins son vendidas a usted directamente por nosotros, una de nuestras empresas afiliadas, o uno de nuestros socios de servicio. Aparte de otras criptomonedas, todos los saldos de las Cuentas Ugly Cash están denominados en stablecoins, que tratamos como equivalentes a 1 dólar estadounidense. Cuando usted retira sus fondos desde su Cuenta Ugly Cash, usted está intercambiando stablecoins y recibiendo los ingresos a través de la opción de pago disponible que seleccionó. Como parte de los servicios ofrecidos por Ugly Cash, la Compañía puede confiar en sí misma, BFF Classic, LLC o una de las otras empresas afiliadas a esta, o una tercera parte o un socio externo o proveedor de servicios para completar algunas o todas las acciones requeridas para completar la transacción. Al usar Ugly Cash, por la presente acepta que cualquiera de estas partes puede ser utilizada para ayudar a completar la transacción solicitada, custodiar algunos o todos los fondos o criptomonedas, y que su información personal es transferida a cualquiera de estas entidades involucradas con el fin de completar satisfactoriamente sus obligaciones regulatorias.

Si usted tiene una cuenta Ugly Cash, puede enviar sus stablecoins a otros usuarios de Ugly Cash, vender los stablecoins a la Compañía o a uno de los socios de servicios para un retiro a una cuenta de pago externa seleccionada, o retirar los stablecoins a una billetera compatible con la red blockchain correspondiente al tipo de stablecoin a retirarse. Cada vez que nos indica a través de Ugly Cash que realicemos una transacción, nos autoriza a debitar inmediatamente su cuenta y transferir el monto indicado.

6. Tasa de recompensas

El saldo que usted mantenga en su cuenta generará recompensas, las cuales son calculadas por medio de la tasa de recompensas, y se acreditarán de forma continua en el saldo de su cuenta. Usted puede ver las tasas aplicables más recientes directamente en su cuenta desde la pantalla principal de la aplicación Ugly Cash. Las recompensas calculadas por medio de la tasa son acreditadas automáticamente en el saldo de su cuenta, sin necesidad de su intervención.

La compañía se reserva el derecho a modificar la tasa de recompensa en cualquier momento y por cualquier motivo, mediante notificación realizada por los medios electrónicos de comunicación disponibles (incluido el correo electrónico). Nos reservamos el derecho a añadir, cambiar o eliminar cualquier disposición de estas condiciones asociadas a las recompensas, y a poner fin a su participación en el programa, en cualquier momento, mediante notificación realizada de acuerdo a lo anteriormente señalado.

7. Política de privacidad

Estamos comprometidos a proteger su información personal y ayudarlo a comprender exactamente cómo se utiliza su información personal. Debe leer detenidamente nuestra Política de privacidad, ya que proporciona detalles sobre cómo se recopila, almacena, protege y utiliza su información personal.

8. Comunicaciones

Este acuerdo es proporcionado a usted y se comunica en español. Fue traducido de la versión en inglés y usted acepta que dicha traducción se proporciona solo para su conveniencia y que la versión en inglés de este Acuerdo rige su uso de Ugly Cash. Si desea la versión en inglés de este acuerdo, envíe un correo electrónico a soporte@ugly.cash.

9. Seguridad de la información del usuario

Usted es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de todos y cada uno de los nombres de cuenta, identificación de usuario, código de acceso, números de información personal (PIN) y códigos de desbloqueo móvil que utiliza para acceder a Ugly Cash. Usted es responsable de mantener actualizada su dirección de correo electrónico en su perfil asociado a Ugly Cash y de mantener la confidencialidad de su información de usuario. Además, usted está de acuerdo con (i) notifique a la Compañía de inmediato si se da cuenta de cualquier uso no autorizado de su Cuenta Ugly Cash. Le recomendamos encarecidamente que habilite todas las funciones de seguridad relevantes, como la autenticación de dos factores, según esté disponible: esto le ofrece una mayor protección contra posibles atacantes que intenten iniciar sesión en su cuenta Ugly Cash que la contraseña sola y en situaciones en las que su correo electrónico y/o código de acceso se vea comprometido por una violación de datos de terceros. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja por su falta de protección a la información de su cuenta.

No asumimos ninguna responsabilidad por los daños o interrupciones causados por virus informáticos, spyware u otro malware que pueda afectar su computadora u otro equipo, o cualquier ataque de phishing, suplantación de identidad u otro tipo de ataque. Recomendamos el uso regular de un software confiable de detección y prevención de virus y malware.

Nosotros hacemos todo lo posible para proteger su cuenta, pero necesitamos que usted haga lo mismo. Es importante que usted siempre proteja no solo su contraseña de Ugly Cash, sino también la cuenta de correo electrónico asociado con su cuenta y cualquier otro dispositivo usado para acceder a esta.

10. Suspensión y cierre de cuenta

Nosotros podemos cancelar su Cuenta Ugly Cash o su acceso a cualquiera de nuestros servicios, en cualquier momento por cualquier motivo, incluida una violación a este Acuerdo. Nosotros podemos agregar o remover, suspender, detener, eliminar, discontinuar o imponer condiciones a cualquiera de los servicios que ofrecemos, por cualquier motivo legal.

Si su Cuenta Ugly Cash es cerrada como resultado de la falta de respuestas a las solicitudes de los equipos de Servicio al Cliente o Cumplimiento, falla en identificarlo positivamente a usted, una orden judicial, su violación a los términos de este Acuerdo o cualquier actividad perjudicial para Ugly Cash y la Compañía, esto puede dar como resultado la pérdida o confiscación de sus stablecoins u otras criptomonedas. La Compañía también puede suspender temporalmente el acceso a su Cuenta Ugly Cash, en caso de que un problema técnico provoque una interrupción del sistema o errores en la Cuenta Ugly Cash hasta que se resuelva el problema.

Usted puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento cerrando su Cuenta Ugly Cash, por medio de una comunicación escrita a través de nuestros sistemas de soporte. Nos reservamos el derecho de restringir o negarnos a permitir canjes o transferencias desde su cuenta si (i) su Cuenta Ugly Cash ha sido suspendida o cerrada unilateralmente por nosotros de conformidad con este Acuerdo o (ii) hacerlo estaría prohibido por Ley o una orden judicial o determinamos que las stablecoins se obtuvo de manera fraudulenta.

Tras el cierre o la suspensión de su Cuenta Ugly Cash, autoriza a la Compañía a cancelar o suspender las transacciones pendientes y perder todos los derechos de propiedad y reclamos contra la Compañía en relación con cualquier tipo de stablecoins u otras criptomonedas. En el caso de que usted o la Compañía den por terminado este Acuerdo o su acceso a Ugly Cash, usted sigue siendo responsable de todas las actividades realizadas en o con Cuenta Ugly Cash mientras estaba activa y de todos los montos adeudados en virtud del presente.

Si desea cerrar una Cuenta Ugly Cash en nombre de un usuario fallecido, comuníquese con soporte@ugly.cash.

11. Nombre de usuario

Usted puede seleccionar un nombre alfanumérico único para identificarse en Ugly Cash. No puede seleccionar un nombre de usuario que confunda o engañe a otros en cuanto a su negocio o identidad personal o que cree un riesgo indebido de devoluciones o pagos erróneos, a nuestro exclusivo criterio. Además, no puede seleccionar un nombre de usuario que contenga las palabras o denominaciones "Ugly Cash". A nuestra discreción podemos solicitarle que cambie su nombre de usuario a nuestro exclusivo

criterio, y podemos desactivar su cuenta, o reclamar o hacer que su nombre de usuario no esté disponible sin responsabilidad para usted.

12. Servicios móviles

En la medida en que acceda a Ugly Cash a través de un dispositivo móvil, es posible que se apliquen los cargos estándar, las tarifas de datos y otras tarifas de su proveedor de servicios inalámbricos. Al usar Ugly Cash a través de un dispositivo móvil, usted acepta que podemos comunicarnos con usted por SMS, MMS, mensajes de texto, notificaciones automáticas y/u otros medios electrónicos a través de su dispositivo móvil y que cierta información sobre su uso de Ugly Cash puede ser comunicada a nosotros. En el evento en que usted cambie o desactive su número de teléfono móvil, usted acepta actualizar de inmediato la información de su cuenta, para asegurarse de que sus mensajes no se envíen a ninguna persona que pueda adquirir su número anterior.

Para mantener la seguridad de su cuenta, se requiere autenticación de dos factores.

13. Límites transaccionales

La Compañía se reserva el derecho a cambiar los límites de conversión y velocidad en su Cuenta Ugly Cash según lo considere necesario. La Compañía puede establecer límites de transacción individuales o límites de transacción agregados (o globales), teniendo en cuenta el tamaño o el número de transacciones o conversiones que usted realice en un periodo específico de tiempo. Si estos límites son superados, la Compañía solicitará información adicional de usted como parte de su Programa Antilavado de Activos basado en el riesgo.

Un "límite de velocidad" se relaciona con la velocidad y la frecuencia de las transacciones. Si usted realiza una gran cantidad de transacciones por día, es posible que debamos reducir la velocidad un poco.
--

14. Derecho a Cambiar/Remover Funciones o Suspender/Retrasar Transacciones

Nosotros nos reservamos el derecho a cambiar, suspender, o discontinuar cualquier aspecto de Ugly Cash en cualquier momento, incluidas las horas de operación o disponibilidad de cualquier característica, sin previo aviso y sin responsabilidad. La Compañía puede negarse a procesar cualquier conversión sin previo aviso y puede limitar o suspender el uso de su Cuenta Ugly Cash o una o más funciones en cualquier momento, a su sola discreción. La suspensión del uso de su Cuenta Ugly Cash o cualquiera de las características de la aplicación no afectará sus derechos y obligaciones de conformidad con este Acuerdo. Nosotros podemos, a nuestro exclusivo criterio, retrasar las conversiones si creemos que la transacción es sospechosa, puede implicar fraude o mala conducta, viola las Leyes aplicables o viola los términos de este Acuerdo.

15. Actividades restringidas

Con relación al uso de Ugly Cash, por la presente acepta que no:

- a) Viola (o ayuda a cualquier otra parte a violar) alguna Ley, estatuto, ordenanza o regulación;
- b) Defrauda (o ayudar a defraudar) a la Compañía u otros Usuarios;

- c) Proporciona información falsa, inexacta o engañosa;
- d) Realiza cualquier acción que interfiera, intercepte o expropie cualquier sistema, datos o información;
- e) Participa en cualquier transacción que involucre el producto de una actividad ilegal;
- f) Participa en cualquier actividad que pueda estar en violación de las regulaciones administradas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.
- g) Transmite o carga cualquier virus u otro software o programa malicioso;
- h) Intenta obtener acceso no autorizado a otras cuentas de Ugly Cash, el sitio web de Ugly Cash o cualquier red o sistema relacionado;
- i) Realiza transacciones con Ugly Cash en nombre de (o como testaferro para) cualquier persona que no sea usted o actuar como intermediario entre la Compañía y terceros;
- j) Recopila cualquier información de usuario no pública de otros usuarios, incluidos, entre otros, direcciones de correo electrónico, números de teléfono y otra información de identificación personal;
- k) Difama, acosa o viola la privacidad o los derechos de propiedad intelectual de la Compañía o de cualquier otro usuario; o
- l) Carga, exhibe o transmite mensajes, fotos, videos u otros medios que contengan imágenes o materiales ilegales o protegidos por derechos de autor (tales actividades, "**Actividades restringidas**").

16. Transacciones Prohibidas

Se prohíbe el uso de Ugly Cash con relación a lo siguiente, y la Compañía se reserva el derecho de controlar los pagos o transacciones relacionados con:

- (a) Cualquier persona restringida o personas o entidades ubicadas en Territorios Restringidos (según se define cada término en la Sección 22);
- (b) Cualquiera de las Actividades Restringidas enumeradas en la Sección 14;
- (c) Lavado de activos o financiación del terrorismo;
- (d) Cualquier tipo de esquema Ponzi, esquema piramidal o programa de marketing multinivel;
- (e) Bienes o servicios que infringen o violan cualquier derecho de autor, marca registrada o derechos de propiedad bajo las leyes de cualquier jurisdicción;

- (f) Operaciones de lavado, front-running, uso de información privilegiada, manipulación del mercado u otras formas de fraude o engaño basados en el mercado;
- (g) Cualquier actividad que la Compañía tenga motivos para creer que es ilegal en los Estados Unidos o en la jurisdicción correspondiente; o
- (h) Cualquier otro asunto, bienes o servicios que de vez en cuando le comuniquemos que son inaceptables y que, por ejemplo, pueden estar restringidos por nuestro banco o el suyo o socios de pago (tales transacciones, "**Transacciones prohibidas**").

En el caso de que la Compañía se entere de que está realizando dichas Transacciones Prohibidas, la Empresa considerará que se trata de una violación de este Acuerdo y puede suspender o cancelar su acceso a Ugly Cash.

17. Transacciones no autorizadas

Si se produce una Transacción no autorizada (como se define a continuación) o un Error (como se define a continuación) a través de su Cuenta Ugly Cash, usted deberá seguir los procedimientos establecidos en esta Sección 16.

Notificación a la Compañía de una transacción no autorizada o error

Usted debe notificarnos a nosotros de inmediato si cree que (i) se ha producido una transacción no autorizada o un error, (ii) o el acceso de autenticación de dos factores se han visto comprometidos, (iii) un dispositivo en el que tiene Ugly Cash o que contiene una sesión activa ha sido robado o perdido, o (iv) usted cree que hay un error en sus registros de transacciones o historial de cuenta, o tiene una pregunta con respecto a sus registros de transacciones o historial de cuenta. Usted acepta notificarnos dentro de los quince (15) días posteriores a la aparición de dicha transacción no autorizada o error en su historial de transacciones y/o estado de cuenta.

Proceso de notificación

La forma más rápida y eficiente de notificarnos sobre una transacción no autorizada o un error es contactar al área de soporte mediante el correo electrónico a sopORTE@ugly.cash o mediante la función de chat de Ugly Cash. En el correo electrónico, debe incluir: (i) el nombre y el correo electrónico asociados con su Cuenta Ugly Cash, (ii) una descripción detallada de qué transacción no autorizada o error considera que ocurrió, o qué información necesita para determinar si una transacción no autorizada ocurrió, y (iii) el monto en dólares estadounidenses de dicha transacción no autorizada o error.

Tenga en cuenta que en relación con la investigación y/o resolución de cualquier transacción no autorizada o error, es posible que nosotros necesitemos solicitarle más información sobre las circunstancias de la transacción no autorizada o error. Si usted no proporciona dicha información adicional, puede inhibir nuestra capacidad para resolver su problema.

Errores que nosotros descubrimos

Si nosotros descubrimos un error que hace que reciba una cantidad de fondos inferior a la que tiene derecho, nosotros rectificaremos esto acreditando su Cuenta Ugly Cash la diferencia en stablecoins o la criptomoneda correspondiente. Si descubrimos un error por nuestra cuenta que hace que usted reciba

una cantidad de fondos mayor a la que tiene derecho, lo rectificaremos debitando de su Cuenta Ugly Cash la diferencia en stablecoins o la criptomoneda correspondiente.

18. Indemnización; Exención de responsabilidad

Usted acepta indemnizar y eximir a la Compañía, sus afiliados y proveedores de servicios, y a cada uno de sus funcionarios, directores, agentes, empresas conjuntas, empleados y representantes de cualquier reclamo o demanda (incluidos los honorarios de abogados y cualquier pérdida, multas, honorarios o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de su incumplimiento de este Acuerdo, su violación de cualquier Ley o regulación o su uso de Ugly Cash.

A los efectos de esta Sección 17, el término “pérdidas” significa todos los costos netos razonablemente incurridos por nosotros o por las otras personas a las que se hace referencia en esta sección, que son el resultado de los asuntos establecidos en esta Sección 17 y que pueden estar relacionados con cualquier reclamo, demandas, causas de acción, deuda, costo, gasto u otra responsabilidad, incluidos los honorarios legales razonables (sin duplicación).

“Indemnizar” significa compensar a alguien por el daño o la pérdida que pueda sufrir. Si incumple este Acuerdo o viola la Ley y la Compañía enfrenta reclamos o gastos, usted acepta cubrir esas pérdidas.

Si tiene una disputa con uno o más usuarios o terceros, libera a la Compañía (y sus afiliados y proveedores de servicios, y cada uno de sus funcionarios, directores, agentes, empresas conjuntas, empleados y representantes) de todos y cada uno de los reclamos, demandas, y daños (reales y consecuentes) de todo tipo y naturaleza que surjan o estén relacionados de alguna manera con dicha disputa.

Si tiene una disputa con alguien que no sea la Compañía, nos libera de la responsabilidad asociada con esa disputa.

19. Limitación de responsabilidad; sin garantía

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE LA COMPAÑÍA Y NUESTRAS FILIALES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS, Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS Y REPRESENTANTES NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE, EJEMPLAR O DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI LA COMPAÑÍA HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS), YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, O DE OTRO MODO, RESULTANTE DE: (I) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR UGLY CASH; (II) EL COSTO DE LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUTOS RESULTANTE DE CUALQUIER BIEN, DATO, INFORMACIÓN O SERVICIO COMPRADO U OBTENIDO O MENSAJES RECIBIDOS O TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS O DESDE UGLY CASH; (III) ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS; O (IV) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON UGLY CASH.

No seremos responsables de "daños ejemplares" (a menudo llamados daños punitivos) u otras pérdidas indirectas. Entonces, si hacemos algo mal que le cuesta \$100, nuestra responsabilidad potencial se limita a esos \$100.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. EN CONSECUENCIA, ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE PUEDEN NO SER APLICABLES A USTED. SI NO ESTÁ SATISFECHO CON ALGUNA PARTE DE UGLY CASH O CON ESTE ACUERDO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO ES DEJAR DE UTILIZAR UGLY CASH Y CERRAR SU CUENTA MEDIANTE UN TERCERO DE CONFIANZA.

UGLY CASH SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SIN NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA. LA COMPAÑÍA, NUESTRAS FILIALES Y NUESTROS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS Y PROVEEDORES RENUNCIAN ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O NO VIOLACIÓN. LA COMPAÑÍA NO GARANTIZA QUE (I) UGLY CASH CUMPLIRÁ CON SUS REQUISITOS, (II) UGLY CASH SERÁ ININTERRUMPIDA, OPORTUNA, SEGURA O LIBRE DE ERRORES, O (III) LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL COMPRADO U OBTENIDO POR USTED CUMPLIRÁ CON SUS EXPECTATIVAS.

No podemos garantizar que la Compañía siempre satisfaga sus demandas. A medida que crecemos, es probable que agreguemos nuevos servicios, cambiemos ciertas funciones y eliminemos funciones antiguas. Esperamos que siempre esté satisfecho con la Compañía, pero no podemos garantizar por contrato que lo estará.

Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia de garantías implícitas, por lo que es posible que las renunciaciones anteriores no se apliquen a usted. Esta Sección 18 le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos legales que varían de un estado a otro.

20. Fuerza mayor y Caso fortuito

La Compañía no tendrá ninguna responsabilidad por fallas o demoras que resulten de cualquier condición fuera de nuestro control razonable, incluidas, entre otras, acciones gubernamentales o actos de terrorismo, terremotos, incendios, inundaciones u otros actos de la naturaleza, condiciones laborales, cortes de energía, fallas en los equipos y perturbaciones de Internet, que incluyen, entre otros, la gestión de la red blockchain.

21. Enmiendas

La Compañía puede modificar cualquier parte de este Acuerdo en cualquier momento mediante la publicación de la versión revisada de este Acuerdo con una fecha de revisión actualizada. Los cambios entrarán en vigencia y se considerarán aceptados por usted la primera vez que use Ugly Cash después de la publicación inicial del Acuerdo de usuario revisado y se aplicarán en el futuro con respecto a las transacciones iniciadas después de la fecha de publicación. En caso de que no esté de acuerdo con dicha modificación, su único y exclusivo recurso es cancelar su uso de la aplicación Ugly Cash. Usted acepta que no seremos responsables ante usted o cualquier tercero como resultado de las pérdidas sufridas por cualquier modificación o enmienda de este Acuerdo.

A medida que la Compañía crezca y ofrezca nuevos productos y servicios, nosotros necesitaremos realizar cambios en este Acuerdo. Siempre puede saber cuándo se modificó este Acuerdo por última vez al verificar la fecha de "Última actualización" en la parte superior del Acuerdo.

22. Licencia limitada; Derechos de Propiedad Intelectual

Le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible, sujeta a los términos y condiciones de este Acuerdo, para acceder y utilizar Ugly Cash únicamente para fines aprobados según lo determine la Compañía. Queda expresamente prohibido cualquier otro uso de Ugly Cash. La Compañía y sus licenciantes se reservan todos los derechos sobre Ugly Cash y usted acepta que este Acuerdo no le otorga ningún derecho o licencia sobre Ugly Cash, excepto por la licencia limitada establecida anteriormente. Salvo que la Compañía lo autorice expresamente, usted acepta no modificar, realizar ingeniería inversa, copiar, enmarcar, raspar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados basados en Ugly Cash, en su totalidad o en parte. Si usted viola cualquier parte de este Acuerdo, su permiso para acceder y usar la aplicación Ugly Cash puede cancelarse de conformidad con este Acuerdo. Todo derecho, título e interés en y para Ugly Cash, y toda la tecnología y cualquier contenido creado o derivado de ella es propiedad exclusiva de la Compañía y sus licenciantes.

Le otorgamos acceso para usar nuestros productos y servicios, pero aún poseemos la propiedad intelectual asociada con estos productos y servicios.

23. Cumplimiento Legal

El uso de Ugly Cash y su Cuenta Ugly Cash pueden estar sujetos a las Regulaciones de la Administración de Exportaciones de los Estados Unidos y, al usar Ugly Cash y su Cuenta Ugly Cash, usted declara y garantiza que sus acciones no violan dichas restricciones de control de exportación. Sin perjuicio de lo anterior, no puede usar Ugly Cash si (i) es residente, nacional o agente de Rusia, Irán, Cuba, Corea del Norte, Sudán, Siria o cualquier otro país al que Estados Unidos impone un embargo de bienes, o se encuentra en dicho país (dichos países son "**Territorios Restringidos**"), (ii) usted está en la Tabla de Órdenes de Denegación, la Lista de Entidades o la Lista de Nacionales Especialmente Designados (dicha tabla y listas, "**Personas Restringidas**") , o (iii) tiene la intención de realizar transacciones con Territorios restringidos o Personas restringidas.

24. Ley que Rige; Jurisdicción

Este Acuerdo se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes del Estado de Delaware, sin dar efecto a ningún principio de conflicto de leyes que requiera la aplicación de la ley de una jurisdicción diferente. En cualquier acción o procedimiento para hacer valer los derechos en virtud de este Acuerdo, la parte vencedora tendrá derecho a recuperar los costos y los honorarios de los abogados, y dicha acción o procedimiento se iniciará en Reno, Nevada, o en el lugar más cercano en Nevada si no hay ninguno disponible en Reno.

25. Arbitraje

Cualquier controversia o reclamo que surja de o esté relacionado con este Acuerdo o cualquier incumplimiento del mismo se resolverá mediante arbitraje en Reno, Nevada, que será administrado por

JAMS (Servicios de Arbitraje y Mediación Judiciales, o Judicial Arbitration and Mediation Services) de conformidad con sus Reglas y Procedimientos de Arbitraje Simplificados. La determinación del árbitro en dicho procedimiento será definitiva, vinculante e inapelable, y el fallo sobre el laudo dictado por el árbitro podrá presentarse en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo.

26. Acuerdo Completo

El hecho de que la Compañía no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición del Acuerdo no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Si alguna disposición de este Acuerdo fuera declarada inaplicable o inválida por cualquier tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que este Acuerdo permanezca en pleno vigor y efecto y siga siendo aplicable entre las partes. Los encabezados y el texto explicativo son solo para fines de referencia y de ninguna manera definen, limitan, interpretan o describen el alcance o la extensión de dicha sección. Este Acuerdo, incluidas las políticas de la Compañía que rigen Ugly Cash a la que se hace referencia en este documento, la Política de Privacidad y la Política de Solicitud de Cumplimiento de la Ley constituyen el acuerdo completo entre usted y la Compañía con respecto al uso de Ugly Cash. Este Acuerdo no tiene la intención y no se interpretará para crear ningún derecho o recurso para ninguna de las partes que no sea usted y la Compañía y otros afiliados de la Compañía, cada uno de los cuales será un tercero beneficiario de este Acuerdo, y ninguna otra persona hará valer ningún derecho como un tercero beneficiario en virtud del presente.

¿Preguntas? ¿Preocupaciones? ¿Sugerencias?

Comuníquese con soporte@ugly.cash para informar cualquier violación a este Acuerdo o para hacer cualquier pregunta sobre el mismo o sobre Ugly Cash.