



BFF United - Política de Privacidad de UGLYCASH

Última actualización: 30 de Abril, 2025.

Esta política de privacidad describe cómo BFF United, LLC (“**La Compañía**”, “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro**”) recopila, usa, almacena, comparte y protege su información cuando usa la aplicación móvil UGLYCASH (“**UGLYCASH App**”).

1. Información importante

a. Propósito de esta política de privacidad

Sabemos lo relevante que es la privacidad para nuestros usuarios, por lo que solo recopilamos la información que necesitamos y no compartiremos su información personal con terceros, a menos que sea necesario. Incluso dentro de la Compañía, el acceso a su información personal está limitado solo a aquellos empleados, contratistas y proveedores de servicios de terceros que requieren dicha información para manejar asuntos relacionados con UGLYCASH App, las transacciones que realiza con UGLYCASH App y el cumplimiento de nuestros programas y nuestros proveedores de servicios.

Es importante que lea esta política de privacidad junto con cualquier otro aviso de privacidad o aviso de procesamiento justo que podamos proporcionarle en ocasiones específicas, y que pueda ser aplicable a usted cuando estemos recopilando y procesando datos personales sobre usted para que tenga pleno conocimiento de cómo y por qué estamos usando sus datos. Esta política de privacidad complementa los otros avisos y no pretende anularlos.

b. Cambios en la política de privacidad y su deber de informarnos de los cambios

Es posible que cambiemos esta política de privacidad de vez en cuando. Cuando hagamos actualizaciones, se lo haremos saber cambiando la fecha en la parte superior de esta política de privacidad. También enviaremos un aviso de privacidad anual de acuerdo con nuestra Política de la Ley Gramm-Leach-Bliley. Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean exactos y actuales. Si necesita agregar o cambiar alguna información, puede cambiar esta información en UGLYCASH App. Es su responsabilidad revisar esta política de privacidad periódicamente. Si continúa usando UGLYCASH App, acepta cualquier actualización de esta política de privacidad una vez que realice una transacción una vez que se actualice esta política de privacidad.

c. Enlaces de terceros

UGLYCASH App puede incluir enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que terceros recopilen o compartan datos

sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando salga de nuestra aplicación, le recomendamos que lea el aviso de privacidad de cada sitio web que visite.

2. Los datos que serán recabados

Necesitamos recopilar información personal sobre usted para brindarle los servicios o la asistencia debida. Recopilamos datos personales sobre usted cuando registra una Cuenta UGLYCASH App, realiza nuestro proceso de verificación de identidad o cuenta, autentifica su cuenta, se comunica con nosotros, participa en concursos o promociones, o utiliza nuestros servicios de otra manera. Datos personales, o información personal, significa cualquier información sobre un individuo a partir de la cual se puede identificar a esa persona. No incluye datos donde se ha eliminado la identidad (datos anónimos). Podemos recopilar, usar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted que hemos agrupado de la siguiente manera:

- **Datos de Identidad** incluyen nombre, nombre de nacimiento, apellido, título, nombre de usuario o identificador similar, identificación fiscal, estado civil, fecha de nacimiento, género, número de documento de identidad, nacionalidad y cualquier otra información contenida en cualquier documento de identificación que nos proporcione (por ejemplo, su pasaporte o licencia de conducir).
- **Datos de Contacto** incluyen la dirección de facturación, la dirección residencial, la dirección de correo electrónico y los números de teléfono.
- **Datos Financieros** incluyen los detalles de la cuenta bancaria.
- **Datos de Transacción** incluyen detalles de su actividad, como el monto, la fecha, la hora y el destinatario de cada transacción.
- **Datos Técnicos** incluyen la dirección del protocolo de Internet (IP), sus datos de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración y la ubicación de la zona horaria, los tipos y versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma y otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a UGLYCASH App.
- **Datos de Perfil** incluye su nombre de usuario y contraseña, sus preferencias, comentarios y cualquier respuesta a la encuesta.
- **Datos de Uso** incluyen la información sobre cómo UGLYCASH App usa los datos recopilados.
- **Datos de Marketing y Comunicaciones** incluyen sus preferencias para recibir marketing nuestro y de nuestros terceros y sus preferencias de comunicación.
- **Datos de Ubicación** incluyen información sobre la ubicación de su dispositivo.

También recopilamos, usamos y compartimos Datos Agregados, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier propósito. Los datos agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales por ley, ya que estos datos no revelan directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus Datos de Uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica de la aplicación. Sin embargo, si combinamos o conectamos Datos Agregados con sus datos personales para que puedan identificarlo directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como datos personales que se utilizarán de acuerdo con esta política de privacidad.

No recopilamos ninguna Categoría Especial de Datos Personales sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud, datos genéticos y biométricos).

Puede optar por proporcionarnos información adicional para mejorar su experiencia de usuario al utilizar UGLYCASH App.

- **Información de contactos.** Puede optar por permitirnos acceder y cargar los contactos de su teléfono para que le resulte más fácil encontrar a las personas a las que desea enviar dinero, para ayudarlo a invitar a sus amigos a UGLYCASH App, para fines de verificación de cuenta e identidad y prevención de fraude, para reducir el riesgo de que envíe pagos a la persona equivocada o para proporcionar otros servicios personalizados. Puede actualizar su configuración para dejar de compartir los contactos de su teléfono con nosotros en cualquier momento.
- **Otra información.** Recopilamos información que usted nos proporciona voluntariamente, incluidas las respuestas a encuestas; participación en promociones y concursos; consultas de soporte; sugerencias de mejora; referencias; o cualquier otra acción que realice mientras usa UGLYCASH App.

a. Información sobre condenas penales

Cuando se registra para obtener una cuenta en UGLYCASH App, podemos recibir información sobre sus condenas penales cuando hacemos ciertas verificaciones o verificaciones de cumplimiento. Esto se hace para detectar o prevenir cualquier acto ilegal o fraudulento y para cumplir con las obligaciones legales pertinentes.

b. Si no proporciona datos personales

Si necesitamos recopilar datos personales por ley, o según los términos de un contrato que tengamos con usted y usted no proporciona esos datos cuando se le solicita, es posible que tengamos que restringir o cancelar su acceso a UGLYCASH App, pero se lo notificaremos en ese momento si este es el caso. Al usar UGLYCASH App, usted acepta que proporcionará oportunamente cualquier información que le solicitemos.

3. Cómo recopilamos sus datos personales

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos de usted y sobre usted, incluso a través de:

- **Interacciones directas.** Puede proporcionar su identidad, contacto, información financiera, transacciones, perfil, usó, marketing, comunicaciones y datos de ubicación enviándolos a través de UGLYCASH App. Esto incluye los datos personales que proporciona cuando:
 - Crea o usa su cuenta en UGLYCASH App;
 - Configura una transferencia bancaria a su cuenta en UGLYCASH App;
 - Necesitamos solicitar más información para verificar su identidad o para cumplir con nuestras obligaciones legales;
 - Solicita que se le envíe marketing;
 - Participa en una encuesta; o
 - Usted nos da algunas retroalimentaciones.
- **Tecnologías automatizadas o interacciones.** Cuando interactúa con UGLYCASH App, podemos recopilar automáticamente datos técnicos y de uso sobre su equipo, acciones de navegación y patrones. Recopilamos estos datos personales mediante el uso de cookies, registros del servidor y otras tecnologías similares. También podemos recibir datos técnicos sobre usted si visita otros sitios web que utilizan nuestras cookies.
- **Terceros o fuentes disponibles públicamente.** Podemos recibir datos personales sobre usted de varios terceros, incluidos:

- Datos técnicos de proveedores de análisis como Google;
- Datos de contacto, financieros y de transacciones de proveedores de servicios técnicos o de pago;
- Datos de identidad y contacto de proveedores de servicios de verificación o cumplimiento; y
- Al proporcionarnos datos personales de cualquier persona (que no sea usted), acepta que ha obtenido el consentimiento de dicha persona para revelarnos sus datos personales para su procesamiento.

4. Cómo usamos sus datos personales

Recopilamos toda esta información para que podamos proporcionarle UGLYCASH App de forma segura y sin problemas. La información que recopilamos nos permite:

- Ofrecer la funcionalidad completa de UGLYCASH App;
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, así como con las de nuestros socios financieros y proveedores de servicios;
- Mantenerse conectado con usted: ya sea para brindarle servicio al cliente, notificarle sobre nuevas funciones o actualizaciones de UGLYCASH App, o proporcionar avisos o información de seguridad;
- Verificar su identidad para que podamos prevenir fraudes o actividades no autorizadas; y
- Cumplir con cualquier otra finalidad para la que se recopiló la información.

Nunca venderemos ni alquilaremos sus datos personales a terceros. Podemos combinar su información con información que recopilamos de otras empresas y usarla para mejorar y personalizar UGLYCASH App, así como nuestro contenido y publicidad.

a. Marketing

Nos esforzamos por brindarle opciones con respecto a ciertos usos de datos personales, particularmente en relación con el marketing y la publicidad. Hemos establecido los siguientes mecanismos de control de datos personales:

(i) Ofertas promocionales nuestras

Podemos utilizar su identidad, contacto, datos técnicos, de perfil y de uso para formarnos una idea de lo que creemos que puede desear o necesitar, o lo que puede ser de su interés. Así es cómo decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para usted (a esto lo llamamos marketing).

Recibirá nuestras comunicaciones de marketing si (a) nos ha solicitado información; (b) utiliza UGLYCASH App; o (c) nos proporcionó sus datos cuando se registró para una promoción y no optó por no recibir ese marketing.

(ii) Comercialización de terceros

Obtendremos su consentimiento expreso de aceptación antes de compartir sus datos personales con cualquier empresa fuera de la Compañía con fines de marketing.

(iii) Optar por no participar

Puede pedirnos a nosotros o a terceros que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento, siguiendo los enlaces de exclusión en cualquier mensaje de marketing que se le envíe o comunicándose con el soporte a través de UGLYCASH App en cualquier momento.

Cuando opte por no recibir estos mensajes de marketing, esto no se aplicará a los datos personales que nos proporcione como resultado de su uso de UGLYCASH App. La exclusión voluntaria de los mensajes de marketing no se aplica a las comunicaciones que no son de marketing.

b. Cookies

Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas de las cookies del navegador, o para que le avise cuando los sitios web configuran o acceden a las cookies. Si deshabilita o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de nuestra UGLYCASH App pueden volverse inaccesibles o no funcionar correctamente.

5. Cómo compartimos sus datos personales

Es posible que tengamos que compartir sus datos personales con las partes que se indican a continuación para los fines establecidos en la Sección 4 anterior:

- **Organismos encargados de hacer cumplir la ley y reguladores** – Si creemos que la divulgación es razonablemente necesaria: (1) para cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable; (2) para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales; (3) para hacer cumplir con nuestros Términos de Servicio u otros acuerdos o políticas aplicables; (4) para proteger derechos o propiedad nuestros o los de nuestros usuarios, o la seguridad o integridad de nuestros servicios; (5) para una investigación de actividad ilegal sospechosa o real, así como cualquier actividad que viole nuestro Acuerdo de Usuario; o (6) para protegernos a nosotros, a los usuarios de nuestros servicios o al público de daños, fraudes o actividades potencialmente prohibidas o ilegales.
- **Proveedores de servicios** – La Empresa puede proporcionar su información personal a otras empresas que nos ayudan a proporcionar, mantener y mejorar nuestros servicios (por ejemplo, proveedores que nos ayudan con la prevención del fraude y la verificación de identidad), así como a instituciones financieras, redes de pago y otras entidades en relación con su uso de UGLYCASH App.
- **Otros usuarios** – Podemos compartir información personal sobre usted con las personas con las que realiza transacciones en UGLYCASH App. Esto les ayuda a saber que están recibiendo dinero de usted (o que usted les solicitó un pago). También podemos poner cierta información a disposición de otros usuarios de UGLYCASH App para ayudarles a saber que están haciendo un pago a la persona adecuada. La información personal compartida con la(s) persona(s) con las que efectúa transacciones en UGLYCASH App se limitará a los datos esenciales necesarios para realizar transacciones de manera segura.
- **Asesores profesionales** – Para cumplir con nuestras obligaciones legales, es posible que debamos compartir información sobre su cuenta con asesores profesionales que actúan como procesadores o controladores conjuntos que brindan servicios de consultoría, bancarios, legales, de cumplimiento, de seguros o de contabilidad.
- **Terceros** – Podemos optar por vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos con terceros. Alternativamente, podemos adquirir otros negocios o fusionarnos con ellos. Si ocurre un cambio en nuestro negocio, los nuevos propietarios pueden usar sus datos personales de la misma manera que se establece en esta política de privacidad.

- Compartiremos su información con otros terceros si nos autoriza específicamente a hacerlo.

6. Cómo protegemos sus datos personales

Protegemos su información utilizando medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para reducir los riesgos de pérdida, mal uso, acceso no autorizado, divulgación y alteración. Algunas de las medidas de seguridad que utilizamos son firewalls y cifrado de datos, controles de acceso físico a los centros de datos y controles de autorización de acceso a la información. Los datos pueden almacenarse con una empresa de terceros, que puede tener cortafuegos separados y encriptación de datos que no administramos nosotros. A veces, para proteger mejor su información y usarla para los fines contemplados en esta política de privacidad, ciertos datos personales pueden almacenarse con nuestros socios externos. Todas nuestras salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento están diseñadas para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tienen una necesidad comercial de conocerlos.

7. Usuarios menores de 18 años

UGLYCASH App no está destinada a personas menores de 18 años y no recopilamos deliberadamente información de menores de 18 años sin el consentimiento de los padres. Si nos enteramos de que hemos recopilado o recibido información personal de un menor de 18 años sin verificación del consentimiento de los padres, eliminaremos esa información. Si cree que podemos tener información de o sobre un menor de 18 años, contáctenos en soporte@ugly.cash.

8. Derechos de privacidad de California

Los residentes de California pueden tener derechos adicionales con respecto a nuestro uso de su información personal. Para obtener más información sobre sus derechos de privacidad en California, visite este [enlace aquí](#). Los residentes de California tienen derecho a solicitar una copia de la información personal recopilada sobre ellos durante los últimos 12 meses. Los residentes de California no serán discriminados por elegir ejercer sus derechos bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California. Si solicita una copia o eliminación de su información personal, podemos pedirle que proporcione información personal adicional para verificar su identidad antes de procesar su solicitud. Es posible que aún debamos conservar cierta información sobre usted para cumplir con la Ley de secreto bancario. Para solicitar información adicional o enviar una solicitud en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California, contáctenos en soporte@ugly.cash.

9. Conservación de datos

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos, incluso para cumplir con los requisitos legales, contables o de informes. Nuestros requisitos reglamentarios nos obligan a conservar los datos personales de los clientes y el historial de transacciones durante los 5 años posteriores a la finalización de la relación con el cliente.

Para determinar el período de retención apropiado para los datos personales, consideramos la cantidad, la naturaleza y la confidencialidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos

personales y si podemos lograr esos propósitos a través de otros medios, y los requisitos legales aplicables. Si desea cerrar su cuenta, sepa que es posible que debamos conservar cierta información que ha proporcionado durante varios años.

En algunas circunstancias, podemos anonimizar sus datos personales (para que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podemos usar esta información indefinidamente sin previo aviso.

10. Información de contacto

Comuníquese con nuestro equipo de soporte si tiene preguntas, inquietudes o comentarios sobre esta política de privacidad enviando un correo electrónico a suporte@ugly.cash.

Para registrar una queja o inquietud, utilice la información de contacto anterior para comunicarse con nuestro equipo de privacidad. Responderemos a la brevedad para informarle cuándo puede esperar una respuesta adicional. Todos los términos no cubiertos por esta política de privacidad estarán cubiertos por los términos del Acuerdo de Usuario que aceptará cuando abra su cuenta de UGLYCASH App.